



SIA "AA Projekts"

**Pieteikumu reģistrēšanas moduļa "Helpdesk" (PRM)
Jama software programmatūrai
Uzstādīšana un konfigurācija**

versija 1.0

Rīga, 2020

Ievads

Dokumenta izstrādes mērķis ir sniegt informāciju par *Jama* papildinājuma, pieteikumu reģistrēšanas moduļa uzstādīšanu un konfigurāciju. Dokumenta mērķauditorija ir *Jama* papildinājuma – pieteikuma reģistrēšanas moduļa, lietotāji.

Sistēmas apraksts veidots lietotājstāstu veidā, lai lietotājiem sniegtu priekšstatu par veicamajām darbībām un sagaidāmo rezultātu jeb akceptēšanas kritēriju.

Neatkarīgi no izmantojamiem līdzekļiem nevienu daļu no šī dokumenta nedrīkst reproducēt ar jebkādiem mehāniskiem, fotogrāfiskiem vai elektroniskiem līdzekļiem, pārraidīt, pārrakstīt, uzglabāt elektroniska dokumenta veidā, pilnībā vai daļēji iekļaut datu bāzēs, vai tulkot kādā citā valodā vai arī kopēt jebkādā citā veidā publiskai vai privātai izmantošanai bez iepriekš saņemtas SIA „AA Projekts” rakstiskas atļaujas.

Jebkura šī dokumenta kopēšana, izmaiņa vai modificēšana bez SIA „AA Projekts” rakstiskas atļaujas var izsaukt krimināltiesisku vai civiltiesisku atbildību.



© SIA “AA Projekts”, 2020

Visas tiesības aizsargātas.

Uzstādīšana

0. PRM var tikt uzstādīts uz tā paša servera, uz kura jau ir uzstādīts VSM un PTKM.

1. Windows serverī jābūt uzstādītiem attiecīgiem Roles:

- Web Server (IIS) – ASP.NET 3.5 un ASP.NET 4.5

2. Windows serverī jābūt uzstādītiem attiecīgiem Features:

- .NET Framework 3.5
- .NET Framework 4.5

3. Nepieciešams uzstādīt .NET Core SDK bundle, kuru var lejupielādēt

<https://www.microsoft.com/net/download/windows>

4. Nepieciešams uzstādīt DotNetCore.1.0.0.RC2-WindowsHosting

5. IIS nepieciešams izveidot jaunu Application Pool ar vērtībām:

- Name - AspNetCore
- .NET CLR version - No Managed Code
- Managed pipeline mode - Integrated

6. VSM moduļa mapi nepieciešams iekopēt C:\inetpub\wwwroot mapē

7. Iekš IIS veido jaunu website ar "Add Website", tajā norāda lapas nosaukumu, iepriekš izveidoto Application Pool "Aspnetcore" un Physical path uz aplikāciju

8. Nepieciešams veikt PRM konfigurāciju

Konfigurācija:

PRM mapē ir datne ar nosaukumu *JamaServicesSettings.json*, kurā ir nepieciešams norādīt sekojošu informāciju:

- **"JamaAddress"** – jānorāda Jama instances saite, no kuras tā ir pieejama. Instances saites galā nepieciešams uzrādīt arī /rest/latest/
- **"JamaUsername"** – jānorāda lietotājs, ar kuru ir pieeja visiem projektiem, kuriem tiks veikta kopu sinhronizācija. Šim lietotājam arī ir jābūt ar Jama administratora tiesībām, t.i., tam ir jābūt grupā "Organization Admin"
- **"JamaPassword"** – jānorāda iepriekš ievadītā lietotāja parole

```
1 // Jama API accessing services settings.
2
3 /*- Jama -*/
4 "JamaAddress": "https://instance.url/rest/latest/",
5 "JamaUsername": "username",
6 "JamaPassword": "password",
7
8 /*- Error log messages -*/
9 "JamaRequestErrorMessage": "Neizdevās sazināties ar Jama Web servisu!",
10 "JamaUnauthorizedMessage": "Neizdevās autorizēties, lai piekļūtu Jama Web servisam!",
11 "JamaPostErrorMessage": "Neizdevās nosūtīt datus uz Jama!"
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
```

Attēls 1 "JamaServicesSettings.json saturs"